

Şikayetler/  
Anlaşmazlık Çözme Mekanizmaları

Örgüt	Şikayet mekanizma boyutu	Kim şikayeti dosyalar/ başvuruyu inceler?	Nerede dosyalanır?	Şikayet formatı
CCC	Ayakkabı ve giyim üreten tesisler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm taraflar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herhangi CCC ofis veya proje grubu (toplam 14 yerde)</li> <li>Yerlerin listesi: <a href="http://www.cleanclothes.org/">www.cleanclothes.org/</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CCC web sayfa da istenen bilgiler var</li> <li>Her türlü format geçerli: telefon, e-posta, mektup, vs.</li> </ul>
ETI	ETI üyesi olan şirketler için üretim yapan tesisler; 2 ve 3 derece fasonlar dahil	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETI üyeleri (şirket, STK veya sendika)</li> <li>İşçiler, yerel sendikalar/STKlar, ETI üyeleri aracılığıyla dosyalayabilir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm şikayetler ETI üyesi tarafından üye şirketlere gönderilir.</li> <li>Kopya ETI sekreterliğine gönderilir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şikayet bilgi listesi için ETI rehberliğine başvurudur</li> <li>Antelli, imzalı ve tarihli yazılı mektup</li> </ul>
FLA *	FLA üyesi şirketleri için veya üniversite-lisanslı ürünler üreten tesisler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm taraflar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jorge Perez Lopez, FLA Merkezi (<a href="mailto:jperez-lopez@fairlabor.org">jperez-lopez@fairlabor.org</a>)</li> <li>FLA bölge çalışanları</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Üçüncü taraf şikayet formu (bilgi paketinde ya da web sayfasında: <a href="http://www.fairlabor.org/all/complaint/index.html">http://www.fairlabor.org/all/complaint/index.html</a>)</li> <li>Şikayetler faks, mektup, e-posta olarak alınır</li> </ul>
FWF	FWF üyeleri için üreten tesisler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm taraflar</li> <li>Tesisler ayrıca FWF denetçileri hakkında şikayette bulunabilir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>FWF merkez</li> <li>FWF üye markaların üretim yerlerindeki kontak kişiler</li> <li>Türkiye'de Şule Necef <a href="mailto:sulenecef@yahoo.com">sulenecef@yahoo.com</a>, +90 532 31 43420</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yazılı veya sözlü, kişisel kontak, telefon, email, faks, vs)</li> <li>Şikayet formları bilgi paketinde ya da FWF'dan ya da ilgili kişiden alınabilir</li> </ul>
SAI*	SA8000 sertifikalı tesisler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm taraflar</li> <li>Tesisler ayrıca bu sistemi kullanarak SAI sertifikasyon veya başka girişimlere başvurabilir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rochelle Zaid, SAI merkez <a href="mailto:rzaid@sa-intl.org">rzaid@sa-intl.org</a></li> <li>Ayrıca üye marka ya da SA 8000 denetmenine verilebilir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Destekleyen delillerle birlikte yazılı olarak (örn. İscinin görüşü ve destekleyen zaman kartı)</li> <li>Faks veya posta</li> </ul>
WRC	Üniversite-lisanslı ürünler üreten tesisler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm taraflar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WRC Merkez</li> <li>Ayrıca yerel ortak örgüt aracılığı ile iletilir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yazılı veya sözlü, kişisel kontak, telefon, email, mektup, vs)</li> <li>Eğer ek bilgi gerekiyorsa, çalışanlar takip eder</li> </ul>

## “6 Örgüt” - Şikayetler/Başvurular Şikayetleri kamuoyuna raporlama

Örgüt	Şikayetler, ...den beri	Şikayet/ başvuru sayısı Bugüne kadar değerlendirile nler	Hangi bilgi internette bulunur:
CCC	1991	200+	Tüm başvurular hakkında sürekli raporlama: <a href="http://www.cleanclothes.org/appeals.htm">www.cleanclothes.org/appeals.htm</a>
ETI	2001	5	Tüm şikayetler alındığı ve tamamlandığı zaman rapor edilir. <a href="http://www.ethicaltrade.org">www.ethicaltrade.org</a>
FLA	2002	14	Yıllık halka açıklanan raporunda şikayet anketi yer alır: <a href="http://www.fairlabor.org/2005report/thirdparty/index.html">www.fairlabor.org/2005report/thirdparty/index.html</a>
FWF	2005	7	Tüm şikayetler belli aralıklarla FWF bülteni nde ve yıllık raporunda yer alır: <a href="http://www.fairwear.nl">www.fairwear.nl</a>
SAI	2000	9	Raporlar şikayetçiye iletilir ve istek üzerine verilir. Raporlar yakında internette yayınlanacak
WRC	2000	15	Tüm şikayetlerle ilgili sürekli raporlama: <a href="http://www.workersrights.org/frereports.asp">www.workersrights.org/frereports.asp</a>

